

# Alternative Methoden zur Streitbeilegung

---



1. Der Verbraucher hat das Recht, sich an den Verkäufer (Wici GROUP s. r. o., Mezibránská 577/19, 110 00 Praha 1 - Nové Město, Tschechische Republik, Ident.-Nr.: 10970703, USt-IdNr.: CZ10970703) zu wenden, wenn er mit der Art und Weise der Bearbeitung seiner Reklamation nicht zufrieden ist oder der Ansicht ist, dass der Verkäufer seine Rechte verletzt hat.
2. Der Verbraucher hat das Recht, einen Antrag auf Einleitung eines alternativen Streitbeilegungsverfahrens (ASV) zu stellen, wenn der Verkäufer innerhalb von 30 Tagen nicht geantwortet hat oder die Forderung abgelehnt hat.
3. Der Antrag wird bei der zuständigen Stelle für alternative Streitbeilegung (ADR) eingereicht, was das Recht des Verbrauchers, die Angelegenheit gerichtlich weiterzuverfolgen, nicht ausschließt. In der Tschechischen Republik ist hierfür insbesondere die Česká obchodní inspekce (ČOI) zuständig, oder eine andere im Register der zulässigen ADR-Stellen beim Ministerstvo průmyslu a obchodu České republiky geführte Stelle.
4. Die Liste der Stellen, die zur Durchführung der alternativen Streitbeilegung berechtigt sind, ist auf der Webseite des tschechischen Ministeriums für Industrie und Handel verfügbar: <https://www.mpo.cz/cz/ochrana-spotrebitele/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu/>
5. Der Antrag sollte die Daten der Streitparteien, eine Beschreibung des Streitfalls, einen Vorschlag zur Lösung sowie Nachweise früherer Kontaktversuche enthalten.
6. Der Verbraucher kann den Antrag schriftlich, elektronisch oder mündlich zu Protokoll einreichen. Ein Formularmuster ist auf der Webseite des Wirtschaftsministeriums der Tschechische Republik verfügbar.
7. Die ASV-Stelle kann den Antrag ablehnen, wenn:
  - der Verbraucher ihn mehr als ein Jahr nach der Ablehnung durch den Verkäufer eingereicht hat,
  - der Verbraucher nicht versucht hat, den Streit direkt mit dem Verkäufer zu lösen,
  - der Streitwert 20 Euro nicht übersteigt,
  - der Fall bereits behandelt wurde oder offensichtlich unbegründet ist.
8. Das Verfahren beginnt mit dem Tag des Eingangs eines vollständigen Antrags bei der zuständigen Stelle und sollte innerhalb von 90 Tagen abgeschlossen sein.
9. Die Parteien sind verpflichtet, mit der ASV-Stelle zusammenzuarbeiten.
10. Die Kosten des Verfahrens trägt jede Partei selbst und ohne Anspruch auf Rückerstattung. Auch die Kosten im Zusammenhang mit dem alternativen Streitbeilegungsverfahren trägt jede Partei selbstständig.

# Antrag auf Einleitung eines alternativen Streitbeilegungsverfahrens



## Daten des Verbrauchers

Vor- und Nachname

Wohnort

Zustelladresse

E-Mail-Adresse

Telefonnummer

## Daten des Verkäufers

Handelsname des Unternehmens

Ort der Geschäftstätigkeit / Firmensitz

Identifikationsnummer

E-Mail-Adresse

Webseite

Telefonnummer

## Einzelheiten des Falls

Kaufdatum / Datum des Vertragsabschlusses

Lieferdatum

Kaufort

Preis der Ware oder Dienstleistung

Zahlungsart

Verkaufsart

<sup>1</sup> Zum Beispiel Banküberweisung, Barzahlung, Scheck, Kreditkarte oder Debitkarte.

<sup>2</sup> Zum Beispiel stationäres Geschäft, Online-Shop, sonstiger Fernabsatz (z. B. Katalogverkauf, telefonischer Verkauf), Direktverkauf (Haustürgeschäft), Werbeverkauf, Messen, Auktionen oder Online-Auktionen.

**Datum der Einreichung der Reklamation**

**Datum der Bearbeitung der Reklamation**

**Datum der Einreichung des  
Verbraucher-Antrags auf Abhilfe**

**Beschreibung der maßgeblichen Tatsachen, einschließlich der Information, dass der Versuch einer direkten Streitbeilegung mit dem Verkäufer erfolglos geblieben ist (falls erforderlich, bitte ein weiteres Blatt Papier beilegen)**

**Bezeichnung des Verbraucherbegehrens**

Der Unterzeichnende erklärt hiermit, dass in dieser Angelegenheit kein identischer Antrag bei einer anderen Stelle für alternative Streitbeilegung eingereicht wurde, dass kein Gericht oder Schiedsgericht in dieser Sache entschieden hat, dass keine Mediationsvereinbarung geschlossen wurde und dass kein Verfahren der alternativen Streitbeilegung abgeschlossen wurde – mit Ausnahme eines Abschlusses aufgrund der Streichung der berechtigten juristischen Person aus dem Register.

**Datum**

**Unterschrift**